

Số: 78 /KH-UBND

Kiên Giang, ngày 16 tháng 4 năm 2018

KẾ HOẠCH

Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của 38 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2018

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

UBND tỉnh Kiên Giang ban hành kế hoạch xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của 38 UBND xã, phường, thị trấn (UBND cấp xã) trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2018, với các nội dung sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

1. Mục tiêu, yêu cầu:

- Xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của 38 UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh, nhằm xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát quá trình giải quyết công việc trong nội bộ, thông qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công tại địa phương. Đồng thời, đạt được mục tiêu 100% đơn vị hành chính cấp xã tỉnh Kiên Giang công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001 năm 2018.

- Việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 bao gồm các nội dung liên quan đến việc xây dựng HTQLCL, các quy trình liên quan đến toàn bộ các thủ tục hành chính được công bố theo quy định của pháp luật, thực hiện, đánh giá HTQLCL, tiến tới công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015.

2. Đối tượng thực hiện: 38 UBND cấp xã thuộc các huyện: Châu Thành, Gò Quao, Giang Thành, Kiên Hải, Phú Quốc (danh sách cụ thể xem Phụ lục 1).

II. NỘI DUNG VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung thực hiện: Theo Điều 4, Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

2. Chi tiết công việc và thời gian thực hiện:

TT	Bước công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm		Kết quả dự kiến
			Thực hiện chính	Phối hợp	
1	- Tổ chức chọn đơn vị tư vấn. - Hội nghị triển khai kế hoạch	Tháng 4 - 5/2018	Ban Chỉ đạo Đề án ISO tỉnh		Quyết định chọn đơn vị tư vấn; biên bản hội nghị
2	Hướng dẫn thành lập Ban Chỉ đạo ISO đơn vị	Tháng 6/2018	UBND cấp xã	Chuyên gia tư vấn	Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo ISO
3	Khảo sát, đánh giá thực trạng quản lý (xem xét danh mục thủ tục hành chính áp dụng tại UBND cấp xã)	Tháng 6/2018	Chuyên gia tư vấn	Ban Chỉ đạo ISO đơn vị	Danh mục tài liệu ISO sẽ xây dựng tại UBND cấp xã
4	- Tập huấn nhận thức về tiêu chuẩn và phương pháp viết, soát xét tài liệu ISO - Viết tài liệu HTQLCL	Tháng 6-7/2018	Chuyên gia tư vấn	Ban Chỉ đạo ISO đơn vị	- Báo cáo kết quả tập huấn - Hệ thống tài liệu dự thảo
5	- Thực hiện soát xét, hoàn chỉnh hệ thống tài liệu - Ký phê duyệt, cấp phát tài liệu	Trước 15/8/2018	Ban Chỉ đạo ISO đơn vị	Chuyên gia tư vấn	Bộ tài liệu ISO hoàn chỉnh được Chủ tịch UBND cấp xã phê duyệt
6	Áp dụng thực tế hệ thống tài liệu ISO	Tháng 8-9/2018	Công chức, viên chức của UBND cấp xã.	Chuyên gia tư vấn	Hồ sơ thực hiện theo hệ thống tài liệu ISO
7	Tập huấn chuyên gia đánh giá nội bộ HTQLCL	Tháng 10/2018	Chuyên gia tư vấn	Ban Chỉ đạo ISO đơn vị	- Báo cáo kết quả đào tạo - Chứng chỉ chuyên gia đánh giá nội bộ

TT	Bước công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm		Kết quả dự kiến
			Thực hiện chính	Phối hợp	
8	- Thực hiện đánh giá nội bộ để kiểm tra việc áp dụng lần lượt tại các đơn vị - Lập hồ sơ đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo	Tháng 10/2018	Ban Chỉ đạo ISO đơn vị	Chuyên gia tư vấn	Hồ sơ đánh giá nội bộ
9	Khắc phục các điểm không phù hợp sau đánh giá nội bộ	Tháng 11/2018	Ban Chỉ đạo ISO đơn vị	Chuyên gia tư vấn	- Hồ sơ đánh giá nội bộ - Biên bản xem xét của lãnh đạo
10	Thiết lập các thủ tục để công bố và công bố phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Trước 15/11/2018	Lãnh đạo các đơn vị	Chuyên gia tư vấn	- Hồ sơ công bố phù hợp tiêu chuẩn

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

1. Kinh phí triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính, tổng kinh phí thực hiện năm 2018 là **1.830.000.000 đồng (một tỷ tám trăm ba mươi triệu đồng)**, trong đó bao gồm kinh phí thuê tư vấn, hoạt động cơ quan thực hiện, tổ chức hội nghị triển khai kế hoạch, giám sát việc thực hiện ...(chi tiết tại Phụ lục 2).

2. Kinh phí chi cho hoạt động thuê tư vấn, hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc ISO hành chính tỉnh, được cấp cho Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ.

3. Kinh phí hoạt động cơ quan thực hiện được cấp trực tiếp cho UBND cấp xã.

4. Nguồn kinh phí: Sử dụng nguồn kinh phí sự nghiệp khoa học năm 2018.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ:

- Tổ chức, hướng dẫn, phối hợp chặt chẽ với UBND các huyện: Châu Thành, Gò Quao, Giang Thành, Phú Quốc, Kiên Hải và 38 UBND cấp xã áp dụng HTQLCL thực hiện Kế hoạch này.

- Phối hợp với Sở Tài chính lập dự toán kinh phí thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL. Tổng hợp, lập dự toán kinh phí cho hoạt động liên quan đảm bảo thực hiện Kế hoạch, trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

- Thực hiện chức năng kiểm tra, giám sát theo quy định của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

- Chỉ cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ là cơ quan trực tiếp giúp Sở Khoa học và Công nghệ triển khai thực hiện Kế hoạch.

2. Sở Tài chính:

Trên cơ sở dự toán kinh phí do Sở Khoa học và Công nghệ lập, Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí thực hiện dựa trên khả năng cân đối ngân sách.

3. UBND các huyện: Châu Thành, Gò Quao, Giang Thành, Phú Quốc, Kiên Hải:

- Chỉ đạo UBND cấp xã nghiêm túc thực hiện Kế hoạch này.

- Cử 01 lãnh đạo Văn phòng UBND huyện theo dõi việc triển khai HTQLCL, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ kiểm tra, giám sát tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND cấp xã.

4. UBND xã, thị trấn:

- Chủ tịch UBND cấp xã có trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch, nghiêm túc bám sát các nội dung của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

- Phối hợp chặt chẽ với đơn vị tư vấn, Sở Khoa học và Công nghệ trong việc triển khai, áp dụng HTQLCL.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, UBND cấp xã phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, đề xuất trình UBND tỉnh xem xét, sửa đổi bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Các Sở: KH&CN; NV; TP, TC;
- UBND các huyện CT, GQ, GT, PQ, KH;
- UBND các xã, thị trấn (theo Phụ lục 1);
- Chánh, Phó CVP;
- Phòng VHXXH;
- Lưu: VT, pthtran.



Mai Văn Huỳnh

Phụ lục 1
DANH SÁCH XÃ, THỊ TRẤN XÂY DỰNG, ÁP DỤNG HTQLCL
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 NĂM 2018

(Kèm theo Kế hoạch số 78 /KH-UBND ngày 16 /4/2018
 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang)



STT	Tên xã, thị trấn
I	Huyện Châu Thành
01	Xã Bình An
02	Xã Giục Tượng
03	Xã Minh Hòa
04	Xã Mong Thọ
05	Xã Mong Thọ A
06	Xã Thạnh Lộc
07	Xã Vĩnh Hòa Hiệp
08	Xã Vĩnh Hòa Phú
II	Huyện Gò Quao
01	Thị trấn Gò Quao
02	Xã Định An
03	Xã Định Hòa
04	Xã Thới Quản
05	Xã Thủy Liễu
06	Xã Vĩnh Hòa Hưng Bắc
07	Xã Vĩnh Hòa Hưng Nam
08	Xã Vĩnh Phước A
09	Xã Vĩnh Phước B

10	Xã Vĩnh Thắng
11	Xã Vĩnh Tuy
III	Huyện Giang Thành
01	Xã Phú Lợi
02	Xã Phú Mỹ
03	Xã Tân Khánh Hòa
04	Xã Vĩnh Điều
05	Xã Vĩnh Phú
IV	Huyện Phú Quốc
01	Thị trấn Dương Đông
02	Thị trấn An Thới
03	Xã Bãi Thơm
04	Xã Cửa Cạn
05	Xã Cửa Dương
06	Xã Dương Tơ
07	Xã Gành Dầu
08	Xã Hàm Ninh
09	Xã Hòn Thơm
10	Xã Thổ Châu
V	Huyện Kiên Hải
01	Xã An Sơn
02	Xã Hòn Tre
03	Xã Lại Sơn
04	Xã Nam Du



Phụ lục 2
DỰ TOÁN CHI TIẾT KINH PHÍ TRIỂN KHAI XÂY DỰNG, ÁP DỤNG
HTQLCL THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
VÀO HOẠT ĐỘNG CỦA 38 UBND XÃ, THỊ TRẤN CỦA
TỈNH KIÊN GIANG NĂM 2018

(Kèm theo Kế hoạch số 78 /KH-UBND ngày 16 /4 /2018
của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang)

Đơn vị tính: đồng

TT	Nội dung chi	Dự toán chi
I	Chi cho hoạt động thuê tư vấn	1.005.200.000
1	Thuê tổ chức tư vấn lập hồ sơ yêu cầu và đánh giá hồ sơ đề xuất chọn đơn vị tư vấn cho 38 UBND cấp xã	2.000.000
2	Thuê tổ chức tư vấn cho 38 UBND cấp xã xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (26.400.000 đồng/ đơn vị x38 đơn vị)	1.003.200.000
II	Chi cho hoạt động cơ quan thực hiện (20.000.000 đồng/đơn vị x 38 đơn vị): Chi xây dựng quy trình, tài liệu, văn phòng phẩm, photo tài liệu, thực hiện đánh giá nội bộ, họp xem xét lãnh đạo, nước uống....	760.000.000
III	Chi hoạt động của Ban Chỉ đạo ISO tỉnh và Tổ Giúp việc	64.800.000
1	Tổ chức hội nghị (triển khai kế hoạch, đánh giá thực hiện)	16.000.000
1.1	Thuê hội trường, băng rôn, nước uống.	13.000.000
1.2	Photo tài liệu, gửi thư...	3.000.000
2	Chi phí công tác kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện	48.800.000
2.1	Xăng xe, vé tàu, thuê xe...công tác phối hợp tư vấn, giám sát việc triển khai HTQLCL tại UBND các xã, thị trấn.	14.000.000
2.2	Phụ cấp lưu trú, nghỉ đêm.	34.800.000
	Tổng cộng	1.830.000.000

Tổng số tiền viết bằng chữ: Một tỷ tám trăm ba mươi triệu đồng.